

クラストリーム ご利用マニュアル

【目次】

1.はじめに	2
(1) 管理サイトへのログイン	2
2.録画動画配信	3
(1) 動画の準備	3
(2) 動画の登録	3
3.ライブ配信	4
(1) ライブ配信とは	4
(2) ライブ配信のさまざまなやり方	4
(3) 配信前設定（ライブチャンネル登録）	5
(4) スマホで配信	6
(5) Web カメラ+パソコンで配信	7
(6) ライブ配信時の注意点	8
4.動画を視聴する	9
(1) アカウントの配布	9
(2) 動画視聴	10

1.はじめに

(1) 管理サイトへのログイン

「クラストリーム」を使用するためには、「管理サイト」にアクセスして、各種設定を行います。「管理サイト」は各種ブラウザからアクセスが可能ですが、管理者ユーザー（admin）での同時ログインはできませんのでご注意ください。

管理サイトの使用推奨環境はこちらをご覧ください。<https://classtream.jp/detail/manage/>

それでは、管理サイトにログインしてみましょう。
ブラウザから下記の URL を表示してください。

<https://module.classtream.jp/manager/>



クラストリーム 管理サイト

テナントID

ユーザーID

パスワード

次回から自動的にログイン

ログイン

ログインするための下記情報は、お申込み時にご案内しておりますのでご確認ください。

テナント(企業)ID : ご案内した 8 桁の半角数字を入力してください。

ユーザーID : ご案内した管理者アカウント(admin)を、半角で入力してください。

パスワード : ご案内したパスワードを、半角で入力してください。

「ログイン」ボタンをクリックして、ログインは完了です。

2.録画動画配信

(1) 動画の準備

クラストリームを使って配信を行う、録画動画をご準備ください。

「クラストリーム」はほとんどのファイル形式に対応していますが、**保存時に全て mp4 形式に変換**処理を行うため、mp4 形式以外のファイルの場合は、変換処理が終了するまで視聴が開始できません。これから動画を作成される方は mp4 形式にて動画をご準備いただくとスムーズです。

また、ビデオカメラで撮影した動画や DVD の動画等は一般的にインターネットで配信できる映像よりもかなり高画質になっています。高画質の動画をそのままアップロードすると、アップロードがエラーになったり、アップロードに時間がかかったりします。長時間・高品質の動画はアップロード前に、画質を下げ、ファイルサイズを小さくしておくことをおすすめします。「クラストリーム」では変換ツールとして、XMedia Recode（無償）を推奨しています。（→インストール・使い方マニュアルは、<http://dl.classtream.jp/xmedia.pdf> をご覧ください。）

(2) 動画の登録

動画が用意できたら、管理サイトから、クラストリームに動画を登録します。管理サイトにログインするには、メールでご連絡している「管理者アカウント」でログインしてください。

- ① 左メニュー「動画管理」を選択してください。
- ② 「+追加」ボタンをクリックしてください。



- ③ 必要事項を入力し、最後に画面右上の「保存」ボタンをクリックしてください。

タイトル：動画のタイトルを入力してください（**必須入力**）。

動画を選択：アップロードする録画動画のファイルを選択するか、ドラッグ&ドロップしてください。（**公開時必須入力**）。

（※アップロード可能な1ファイルあたりのファイルサイズは**4GB未満**です。）

公開設定：・未公開：下書きとして保存されますので公開されません。

・限定公開：ログインが必要な状態で、動画を公開します。

・一般公開：ログイン不要で、動画を一般公開します（**ライトプラン以上の機能です**）

注意事項

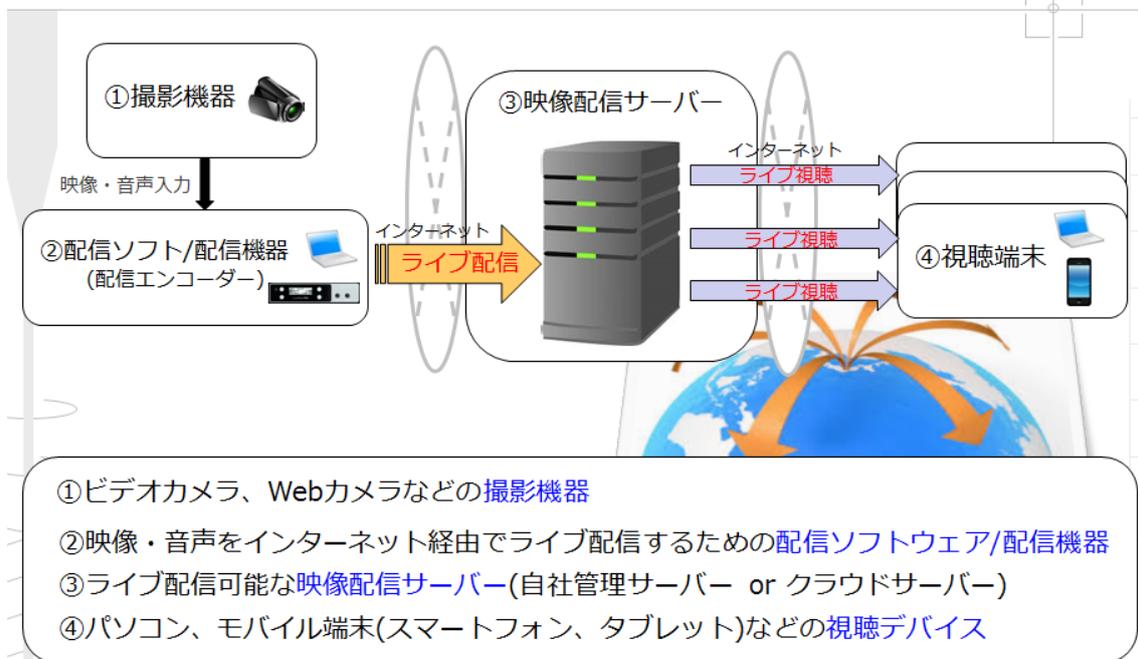
登録した動画ファイルが **MP4** 形式の場合にはすぐに視聴が可能です。それ以外のファイル形式の場合は、動画の変換を行うため、視聴できるようになるまでにお時間がかかります。生成完了までしばらくお待ちいただいてから、ご視聴ください。

以上が必須入力項目ですが、必要に応じて付加情報をご入力ください。概要文の入力、資料ファイルの添付、カテゴリーや視聴権限の設定（グループ機能）、サムネイル（縮小画像）設定やメッセージ通知（アンケートページ等への誘導）など、様々な機能をご用意しています。各機能・各項目についての説明は、[管理サイト](#) 左メニューの「ヘルプ」でご案内しています。

3.ライブ配信

(1) ライブ配信とは

インターネット回線を利用して映像と音声をリアルタイムに伝達可能な配信方法です。



(2) ライブ配信のさまざまなやり方

ライブ配信には、カメラやソフト・配信機材などの組み合わせで様々な配信方式があります。ここでは、一番簡単に配信できるスマートフォンからの配信方法と、既に機材としてお手持ちの場合が多い Web カメラ+パソコンでの配信方法をご紹介します。

その他の機材や、配信方法のご紹介は、<https://dl.classtream.jp/live.html> からライブ配信機材のご案内等をご覧ください。

(3) 配信前設定（ライブチャンネル登録）

まずは、どんな機材で配信する場合でも、管理サイトから、ライブを配信するチャンネルを登録します。

- ① 左メニューから「ライブ管理」をクリックしてください。
- ② 「追加」ボタンをクリックしてください。



- ③ 必要事項を入力して、最後に「保存」ボタンをクリックしてください。

タイトル：ライブのタイトルを入力してください（必須入力）。

公開設定：・未公開：下書きとして保存されますので公開されません。

・限定公開：ログインが必要な状態で、ライブを公開します。

・一般公開：ログイン不要で、ライブを一般公開します（ライトプラン以上の機能です）

以上が必須入力項目ですが、必要に応じて付加情報をご入力ください。概要文の入力、資料ファイルの添付、視聴権限の設定（グループ機能）、サムネイル（縮小画像）設定など、様々な機能をご用意しています。各機能・各項目についての説明は、[管理サイト](#) [左メニューの「ヘルプ」](#)でご案内しています。

これで、ライブチャンネルの登録は完了です。

(4) スマホで配信

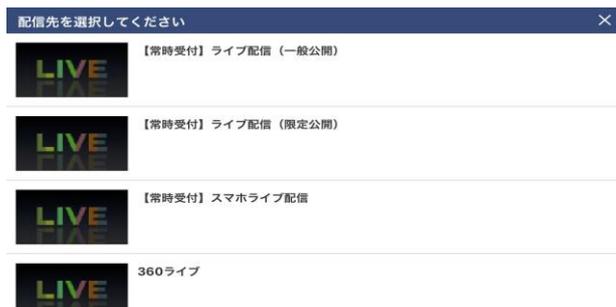
クラストリームでは、スマートフォンによるライブ中継が可能です。スマホでのライブ配信手順は下記をご覧ください。

- ① **App Store / Google Play から専用配信アプリ「クラキャスター」をインストールしてください。**（※Androidをご利用の方は、Android4.4以上のスマートフォンが必要です）



- ② 「クラキャスター」を起動し、ログインします。
「クラキャスター」アプリにログインするには、ご利用開始時にご案内している「**■ライブ中継手順（モバイル方式）**」に記載の**配信用アカウント（ユーザーID : **caster**）**にてログインしてください。
- ③ 初回起動時に表示される配信先選択画面で、(3)配信前設定（ライブチャンネル登録）で登録したライブ映像情報を選択します。

配信先をタップすることで選択できます。



- ④ 中継開始ボタンを押すだけで、ライブ中継を行うことができます。



←中継開始ボタン



←中継終了時には、中継終了ボタンを押します

以上で、スマートフォンによるライブ中継は完了です。中継終了ボタンを押すと、保存するかどうか聞かれますので、「Yes」を選択すると、ライブの映像情報をコピーして、録画動画として登録されます。

(5) Web カメラ+パソコンで配信

次に、Web カメラ+パソコンでの手順をご紹介します。

ビデオカメラを利用する場合、配信手順は Web カメラを使用する場合とほとんど変わりませんが、パソコンとビデオカメラをつなぐビデオキャプチャケーブル、もしくはライブ配信専用機材が必要になります。詳しくは <http://dl.classtream.jp/live.html> からライブ配信機材のご案内をご覧ください。

① 必要機材の準備を行います。

最小機材としては、配信用のパソコンと、それにつながる Web カメラ（パソコンのインカメラも可能）があれば配信が可能です。

② ライブ配信用ソフト OBS Studio を、配信用パソコンにインストールします。

・インストールページ

<https://obsproject.com/ja>

③ (3)①配信前設定（ライブチャンネル登録） で登録したライブの「配信先情報」を OBS Studio に設定します。



OBS Studio での設定・ご利用方法を <http://dl.classtream.jp/OBS.pdf> にご用意していますのでご覧ください。

同じ手順で、上記「配信先情報」（接続先・ストリーム名）を、ライブ配信用ソフトや、専用機器に設定することで、「クラストリーム」へのライブ配信が可能です。

(6) ライブ配信時の注意点

クラストリームでは、連続ライブ配信時間の上限を設けております。
連続配信時間は最大24時間です。24時間を越えた連続配信の場合、配信が停止したり、録画保存したデータが再生できなくなったりすることがあります。

また、24時間以内の配信であっても、利用している回線ネットワークの状況や、配信機器の状態によってはライブ配信が停止したり、録画保存が正常に行えなかったりすることがあります。

安定したライブ配信を実現するため、以下を推奨しております。

- ・ 安定した有線ネットワークの利用
- ・ 配信・視聴環境に応じた映像品質(解像度、ビットレート、フレームレート)
- ・ 適切な配信時間

ご不明な点や、ご不安な点はお気軽に、お問合せください。

4.動画を視聴する

(1) アカウントの配布

動画配信の準備が整ったら、いよいよ動画を視聴してみましょう。
動画を一般公開（ログイン不要）で配信する場合は、視聴ページの URL を、視聴者に告知するだけでよいのですが、クラストリームの標準機能である「限定公開」（ログインが必要）で動画配信する場合には、視聴のためのアカウント（ユーザーID とパスワード）を視聴者に配布する必要があります。

ここでは、アカウントの設定・配布方法についてご案内します。

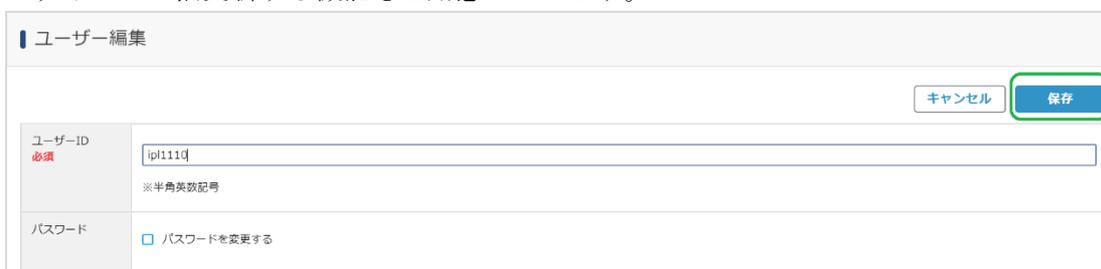
① ユーザー一覧

管理サイト左メニュー「ユーザー管理」で、ユーザーID の一覧を確認/編集できます。



② ユーザーID/パスワード等、ユーザー情報の変更

初期設定のユーザーID とパスワードは、ご契約時にメールでご案内していますが、セキュリティのため、適切なユーザーID・パスワードに変更しましょう。原則、一つの ID で同時視聴はできませんので、お客様ごとにアカウントを配布する必要があります。なお、CSV ファイルで一括更新する機能もご用意しています。



③ 視聴者へのお知らせ

②で設定したユーザーID・パスワードと、視聴ページの URL を視聴者にメール等でお知らせください。

(2) 動画視聴

- ① 視聴ページの URL を、ブラウザで開く。

視聴推奨環境は、こちらをご覧ください。

<http://classtream.jp/detail/view/v-3.html>

- ② 通知されたユーザーID とパスワードでログイン

- ③ 視聴したい動画を選択して視聴

有料販売や、ライブ配信等で、お客様に事前に動画視聴をしていただきたい場合には、弊社にて視聴ページをご用意していますので、自由にご利用ください。

<http://view.classtream.jp/checkv-3.html>

以上で、ご案内は終了です。クラストリームは、さまざまな機能をご用意しております。上記基本機能以外のご利用方法は、管理ツールの「ヘルプ」メニュー

http://get.classtream.jp/classtream_manager/help/classtreamManagerManual_site.pdf

をご参照いただくか、「よくある質問」ページをご覧ください。

<https://www.pa-solution.net/as/scope3/ipl-soft/web/>

また、お気軽に問い合わせ窓口までご連絡いただければ幸いです。

今後ともクラストリームをよろしくお願いたします。

株式会社アイ・ピー・エル

クラストリーム問い合わせ窓口

TEL: 046-295-3971 (平日 10:00~17:00)

E-mail: info@classtream.jp URL: <http://classtream.jp/>