

アプリケーションプライバシーポリシー（クラミル）

本アプリケーションプライバシーポリシーは、株式会社アイ・ピー・エル（以下「当社」といいます）が提供するアプリケーション「クラミル」（以下「本アプリ」といいます）における、情報の取扱いについて定めたものです。

第1条（本アプリの位置づけ）

「クラミル」は、当社が提供する動画配信プラットフォーム「クラストリーム」の専用アプリです。クラストリームは、複数のテナント企業が自社の会員向けに動画を配信できるマルチテナント型の SaaS サービスです。

テナント企業は、会員に対して視聴用アカウントを発行し、本アプリを通じて動画コンテンツを提供します。

当社は、テナント企業が配信するコンテンツの内容や、テナント企業が管理するユーザー情報に関与いたしません。

第2条（取得される情報とその管理主体）

本アプリでは、以下の情報が取り扱われる場合があります：

取得情報の種類	管理主体	説明
ログイン ID（※メールアドレスを含む場合あり）	テナント企業	各テナント企業が発行するアカウント情報に含まれる場合があります
アクセスログ（日時、機能利用履歴、IP アドレス等）	当社	本アプリの稼働状況の把握、技術的運用保守のために記録します。ただし、ユーザー個人を識別するためには使用しません

※氏名・住所・電話番号等の個人情報は、当社では一切取得・管理いたしません。

第3条（情報の利用目的）

当社が取得する情報（アクセスログ等）は、以下の目的に限り使用されます：

- アプリの運用・保守・セキュリティ対策
- テナント企業による利用状況の確認（技術的に必要な場合のみ）
- システム障害時の原因調査

第4条（第三者提供）

当社は、取得した情報を第三者に提供することはありません。

第5条（外部サービス・クラウド環境）

本アプリは以下のクラウドサービス上で稼働しており、情報はこれらの基盤上で保管・処理されます：

- Amazon Web Services (AWS)
- BizGr@nd
- Next Generation EASY Cloud
- Microsoft Azure

なお、これらの外部サービスに対しても、当社からユーザー個人を識別可能な情報の提供は行いません。

第6条（情報の保管期間と削除）

当社は、テナント企業との契約に基づき、本アプリおよびクラストリーム全体のシステムを運用しています。以下の削除ポリシーは、テナント企業と当社との契約が終了した場合に適用されます。

- テナント企業との契約終了後、5 営業日以内に当該テナントのシステム環境を停止します。
- 環境停止日から 60 日後に、当社が保持する当該テナントのデータを削除します。
- アクセスログは、原則として最長 36 ヶ月間保存され、その後自動的に削除されません。

なお、テナント企業が管理するユーザーのアカウント情報や動画視聴履歴等の取り扱いについては、各テナント企業のプライバシーポリシーまたは内部規定に従います。個別のデータ削除・管理ポリシーについては、アカウントを発行したテナント企業にお問い合わせください。

第7条（セキュリティ対策）

当社は、次のような措置を講じてユーザー情報の安全管理に努めています：

- データの暗号化（AES-128、SSL/TLS（SHA-256）等）
- 適切なアクセス権限による制御
- パスワードのソルト付与+ハッシュ化保管
- 総務省・経済産業省の「CRYPTREC 暗号リスト」準拠

第8条（ユーザーの権利について）

ユーザーが自身のアカウント情報等に関して確認・変更・削除を希望される場合は、アカウント発行元であるテナント企業に直接お問い合わせください。

当社では、ユーザー個別の情報にアクセスできる立場にないため、対応することができません。

第9条（お問い合わせ窓口）

本アプリおよびプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社アイ・ピー・エル
クラストリーム サポート担当
Email : info@classtream.jp