



# クラストリーム セキュリティホワイトペーパー

1.16 版

株式会社アイ・ピー・エル

## 1 利用者との責任分界点

---

### 株式会社アイ・ピー・エルの責任

株式会社アイ・ピー・エルは、以下のセキュリティ対策を実施します。

- クラストリームアプリケーションのセキュリティ対策
- クラストリームアプリケーションに保管されたお客様データの保護
- クラストリームアプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

### お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- クラストリームアカウントの適切な管理（登録、削除、組織管理者権限の付与など）

## 2 データ保管場所

---

- お客様からお預かりしたデータは、日本国内のデータセンターに保管されます。

## 3 データの削除

---

- クラストリームで使用しているストレージデバイスが製品寿命を迎えた場合には、クラストリームの利用によって生成・保存されたお客様のデータを適切に退避したうえで、該当のストレージデバイスを廃棄します。廃棄にあたっては、各クラウドサービスの規定に基づき、データが第三者に漏えいしないよう、ストレージデバイスを消磁処理および物理的破壊によって確実にデータを消去します。
- クラストリーム利用に関する契約が終了した場合、契約終了後 5 営業日以内にご利用環境を停止し、停止した日から 60 日後にデータ削除を行います。（アクセスログを除く）
- アクセスログは原則として最長 36 ヶ月間保存され、その後自動的に削除されます。

## 4 暗号化の状況

---

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス等のユーザー情報）は暗号化され、適切なアクセス権のもとで保管されます。
- 動画データは適切なアクセス権のもとに保管され、通信時に暗号化(AES-128)して配信されます。
- パスワードは、不可逆暗号化(ソルト付与+ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL/TLS 通信(SHA-256)によって暗号化されます。

- いずれの暗号化方式も総務省・経済産業省が公表した「CRYPTREC 暗号リスト」に準拠しています。
  - CRYPTREC 暗号リスト <https://www.cryptrec.go.jp/list/cryptrec-ls-0001-2022r1.pdf>

## 5 変更管理

---

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先 Web ページの「リリースノート」より閲覧することが可能です。
  - クラストリーム よくある質問 <https://faq.classtream.jp/>
- また、サービスのバージョンアップが実施された場合、クラストリームサポート担当から、サービス登録時に株式会社アイ・ピー・エルにご提供いただいたメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。

## 6 手順書の提供

---

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
  - マニュアル  
<https://faq.classtream.jp/%E6%93%8D%E4%BD%9C%E6%96%B9%E6%B3%95%E7%AE%A1%E7%90%86%E3%82%B5%E3%82%A4%E3%83%88>

## 7 バックアップの状況

---

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、日次でバックアップを取得しています。動画データのバックアップは1世代分、データベースは7世代分取得しています。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

## 8 ログのクロックに関する情報

---

- クラストリームサービス内で提供されるログは、タイムゾーン UTC で管理され、ログ取得ツールのタイムゾーンに変換されて提供されます。
- ログの時間は、NTP サービスと同期しています。

## 9 脆弱性管理に関する情報

---

- クラストリーム開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、

定期的に収集しています。

- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性バッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。
- 適用された脆弱性情報は、必要に応じて弊社製品ホームページのよくある質問ページ「リリースノート」にて公開しています。

## 10 開発におけるセキュリティ情報

---

- クラストリームシステムの開発は社内で定められたコーディング規約や開発方針に従って実施されます。

## 11 インシデント発生時の対応

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデントの発生を認知してから 24 時間以内を目標に、クラストリーム利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「クラストリームサポート担当」窓口より受け付けています。

## 12 お客様データの保護及び第三者提供について

---

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、株式会社アイ・ピー・エルの責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、クラストリーム開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、株式会社アイ・ピー・エルは、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

## 13 適用法令

---

- お客様と株式会社アイ・ピー・エルとの間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

## 14 認証・情報セキュリティに関する監査

---

- 株式会社アイ・ピー・エルは、ISMS を取得しており、定期的にクラストリームのクラウドセキュリティ

ティに関する監査を実施しています。

- 個人情報保護法を順守していることを定期的に内部監査で確認しています。
- お客様からの要求に応じて監査の結果を公開します。

## 15 外部クラウドサービスの利用

- クラストリームでは、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス名 : **AWS**

機能	インフラ構築、運用
運営会社	アマゾンウェブサービスジャパン株式会社
認証取得	ISO27001(ISMS)
情報	ユーザー情報、動画情報、添付ファイル等 <a href="https://aws.amazon.com/jp/compliance/iso-27001-faqs/">https://aws.amazon.com/jp/compliance/iso-27001-faqs/</a>

クラウドサービス名 : **BizGr@nd**

機能	インフラ構築、運用
運営会社	株式会社電算システム
認証取得	ISO27001(ISMS)、プライバシーマーク
情報	動画等 <a href="https://www.densan-s.co.jp/isms.html">https://www.densan-s.co.jp/isms.html</a>

クラウドサービス名 : **Next Generation EASY Cloud**

機能	インフラ構築、運用
運営会社	株式会社アイネット
認証取得	ISO27001(ISMS)、プライバシーマーク
情報	動画等 <a href="https://www.inet.co.jp/sustainability/evaluation/">https://www.inet.co.jp/sustainability/evaluation/</a>

クラウドサービス名 : **MS Azure**

機能	インフラ構築、運用
運営会社	日本マイクロソフト株式会社
認証取得	ISO27001(ISMS)
情報	動画等 <a href="https://learn.microsoft.com/ja-jp/compliance/regulatory/offering-iso-27017">https://learn.microsoft.com/ja-jp/compliance/regulatory/offering-iso-27017</a>

### 改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2020/12/18	初版発行
1.1	2021/01/13	データの削除項にストレージデバイスの廃棄に関する内容を追記
1.2	2021/01/15	データの削除に関して論理削除までの期間を変更
1.3	2021/03/04	アクセスログの保管期間に関する内容を追記
1.4	2021/06/07	データの削除方法について記載の文言を変更 脆弱性情報の公開先情報を追記 外部クラウドサービスに該当する URL を追記
1.5	2021/10/26	外部クラウドサービスの表記方法の変更 各外部クラウドサービスの取得認証を追記 使用している外部クラウドサービスを追加
1.6	2021/10/27	アクセスログの保管期間を変更
1.7	2021/11/24	適用された脆弱性情報の掲載方法変更 開発におけるセキュリティ情報の内容を変更
1.8	2021/12/23	不要な文言の削除 データの削除方法について実際の運用に合わせて文言を変更 変更管理について記載の参照先を変更
1.9	2022/5/2	暗号化方式について情報を追加 「認証・情報セキュリティに関する監査」の内容を変更
1.10	2022/12/16	問い合わせに関する記載の文言を変更
1.11	2023/9/4	マニュアルのリンク先変更に伴い URL の変更
1.12	2024/7/29	ストレージデバイスの破棄に関する記載を変更 利用終了後のデータ削除に関する記載の変更 アクセスログの保管期間に関する記載を変更 バックアップの保管期間に関する記載の変更 順守している法律に関する記載の変更
1.13	2024/11/6	CRYPTREC 暗号リストを最新版に差し替え
1.14	2025/1/16	アクセスログの最低保管期間を変更
1.15	2025/1/28	外部クラウドサービスに MS Azure を追加
1.16	2025/4/8	お客様データに関する記載の変更 アクセスログの保管期間に関する記載の変更

## クラストリームに関するお問い合わせ

株式会社アイ・ピー・エル  
クラストリーム サポート担当  
Email : [info@classtream.jp](mailto:info@classtream.jp)